



CHEF DE TRAIN / AGENT D'ACCUEIL POLYVALENT

Description du poste Chef de train

Sous l'autorité de la Responsable Accueil et de la Référente Billetterie, et après une formation interne de 70 heures :

- vous accompagnez les voyageurs durant le trajet,
- effectuez le contrôle d'accès
- prenez en charge les voyageurs à mobilité réduite
- délivrez les commentaires touristiques
- diffusez et veillez à l'application des consignes de sécurité
- veillez à la disposition et à l'entretien de ses équipements (agrès personnel),
- effectuez le nettoyage de la rame,
- garantisiez la sécurité des voyageurs en situation dégradée (panne, évacuation, malaise voyageurs, etc.)

De plus, les chefs de train sont également affectés à l'accueil des voyageurs en gare et à la vente (billetterie et boutique) selon planning.

Description du poste Agent d'accueil Polyvalent

- En billetterie & boutique
 - Accueil clientèle
 - Renseignement téléphonique et physique
 - Vente de billets
 - Encaissement (ouverture, fermeture de caisse)
 - Entretien de la surface de vente (réassort et ménage)

Profil recherché

Vous appréciez le contact avec le client, vos qualités relationnelles, votre rigueur et votre ponctualité seront essentielles à vos missions. Vous êtes également à l'aise avec les outils informatiques (logiciel de vente, terminal de paiement).



Compétences :

- Bon contact clients
- Rigueur, méthode et précision
- Maîtrise de soi, calme et réactif
- Travail en équipe

La maîtrise de l'anglais et/ou d'autres langues serait un plus.

La connaissance du langage ferroviaire serait un plus.

Contrat

- CDD saisonnier de 8 mois du 02/03/26 au 31/10/26
- 35h, travail weekends et jours fériés, selon planning.
- Rémunération 2000€ brut / mois
- Mutuelle et tickets restaurants

Formation

Vous serez formé en interne, durant 2 semaines au métier de chef de train. Débutants acceptés.

Le Petit Train de La Mure, une concession d'EDEIS

Edeis est un groupe leader dans l'ingénierie, la gestion d'infrastructures complexes, les services de construction et services techniques.

Notre mission : accompagner les territoires avec des solutions fiables pour répondre aux besoins actuels et anticiper ceux de demain.

Candidature sur accueil.Lamure@edeis.com



Exploitation
Train de la Mure

EETDLM

Gare de départ

36, boulevard Fréjus Michon, 38350 La Mure

SIRET 882 894 8687 00026

APE 9103Z

www.lepetittraindelamure.com