**TECHNICIEN SERVICE TECHNIQUE CLIENTS**

INOVALP, est une PME industrielle innovante, basée en Matheysine, à proximité de Grenoble au cœur des Alpes. Nous voulons devenir un acteur reconnu avant gardiste dans le développement d'énergies renouvelables propres, sur le marché de l'habitat individuel, en développant l'industrie et l'emploi en France. Notre métier est d’inventer et de fabriquer des produits design et innovants à combustion granulés de bois : les poêles à granulés de bois HOBEN et AW et les Planchas PELLETCOOK. Motivés et passionnés, tous nos développements sont centrés autour du confort des utilisateurs et sont axés sur la recherche de solutions efficientes respectueuses de l’environnement, visant à réduire notre empreinte Carbone. Tous nos produits sont fabriqués avec les meilleurs composants et matériaux, dans une recherche permanente de qualité avec un objectif de « construit pour durer », le tout dans une démarche d’écoconception. Nous maîtrisons 100% des compétences nécessaires en interne pour innover chaque jour tel que la Mécanique, la Thermique, l’Aéraulique, la Combustion, l’Electronique et le Software. L’innovation est le moteur de l’entreprise, dans un environnement de travail qui laisse place à la créativité avec un management qui libère les énergies, encourage l’initiative et l’autonomie, qui donne du sens au travail et qui responsabilise. Nous sommes portés au quotidien par des valeurs fortes : L'Audace, nous encourageons l'innovation et la créativité, le plaisir, nous croyons que le plaisir au travail est essentiel pour réussir, l'exigence, nous nous engageons à atteindre et maintenir des standards de qualité élevés dans tout ce que nous entreprenons, la Cohésion, nous mettons le travail d'équipe et l'esprit de solidarité au cœur de notre entreprise.

**Description des activités significatives de l'emploi :**

Nous recherchons un **Technicien SAV (H/F)** pour renforcer notre équipe technique dédiée à nos clients sur Saint-Honoré (38350).

Ce poste en CDI à temps complet 37 Heures par semaine du lundi au vendredi.

En tant que Technicien(ne) service technique clients, vous serez le/la garant(e) de la satisfaction de nos clients BtoB.

Vos missions principales incluront la gestion des interventions techniques, le diagnostic et la résolution des pannes sur site ou à distance, ainsi que la formation des utilisateurs/trices.

Vous aurez également l'opportunité de participer à des projets d'amélioration continue et de développement de nouveaux services.

Votre rigueur, votre sens du service client et votre capacité à travailler en autonomie seront des atouts précieux pour réussir dans ce rôle.

Chez INOVALP, nous valorisons l'expertise technique et le sens du relationnel. Vous aurez l'occasion de travailler sur des équipements de pointe et de contribuer activement à la performance et à la notoriété de notre entreprise.

Rejoignez-nous et faites partie d'une équipe dynamique et engagée pour la satisfaction des clients.

**Profil recherché :**

Pour ce poste de Technicien(ne) SAV, nous recherchons un/une candidat(e) avec une expérience réussie en hotline sur du BtoB, idéalement avec 2 à 5 ans d'expérience dans le domaine des énergies renouvelables.

Un niveau d'étude minimum de Bac est requis, mais une formation technique ou un diplôme en maintenance industrielle serait un plus.

Vous devez posséder des compétences techniques solides, notamment en électronique, mécanique et thermique. Une expérience en gestion de projet et en formation utilisateur serait également appréciée.

La maîtrise des outils informatiques et des logiciels de diagnostic est indispensable.

Vous devez être capable de travailler en autonomie, de gérer les priorités et de faire preuve de rigueur et de méthode. Le sens du service client et la capacité à résoudre des problèmes complexes sont des qualités essentielles pour réussir dans ce poste.

Enfin, votre esprit d'équipe, votre adaptabilité et votre capacité à travailler sous pression seront des atouts majeurs. Chez INOVALP, nous offrons des avantages sociaux attrayants, tels qu'une carte titres restaurant et une mutuelle prise en charge à 90%.

**Pour postuler :**

[**severine.poite@inovalp.fr**](mailto:severine.poite@inovalp.fr)