



CONSEILLER EN SÉJOUR - SAISONNIER / H-F

TRAVAILLER EN MATHEYSINE

CONTEXTE

Matheysine Tourisme recrute son conseiller en séjour pour la saison d'été 2024 pour le bureau d'information touristique situé sur la station de l'Alpe du Grand Serre..

CADRE D'EMPLOI

Employé qualifié - non cadre

STRUCTURE DU SERVICE

N+1 : Responsable accueil
Matheysine Tourisme

N+2 : Directeur Matheysine Tourisme

POSTE À POURVOIR LE 1^{ER}/07/2024



TYPE D'EMPLOI :

CDD 2 mois



TEMPS DE TRAVAIL :

Complet 35h



RÉMUNÉRATION :

1845 € brut/mois

PARTICULARITÉ :

Travail les week-ends et jours fériés.



LES PLUS :

Mutuelle / prévoyance - Majoration dimanche et jour férié

LES MISSIONS

Sous la responsabilité de la responsable accueil, vous aurez en charge l'accueil des visiteurs à la journée, en séjour, français et étrangers.

Missions Conseil en Séjour :

- Accueil physique et téléphonique, mais aussi traitement des demandes courriers et mail
- Tenue des outils statistiques en place
- Entretien et gestion de l'espace d'accueil (alimentation des présentoirs, gestion des stocks de documentation...)
- Promotion et mise en valeur du territoire de La Matheysine, et des sites touristiques alentours
- Mise à jour de différentes bases de données (APIDAE...)
- Vente de produits boutique et tenue de caisse
- Diverses tâches administratives



TRAVAILLER EN MATHEYSINE

CONSEILLER EN SÉJOUR - H-F / SAISON



PROFIL RECHERCHÉ :

- Niveau BAC +2 dans le secteur du tourisme
- Expérience en Office de Tourisme souhaitée.
- Pratique des langues étrangères (anglais exigé, néerlandais serait un plus)
- Bonne maîtrise des outils informatiques
- Rigueur, autonomie, esprit d'équipe et motivation.
- Une bonne connaissance du territoire serait un plus
- + 18 ans.

SAVOIR-FAIRE

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Aisance orale
Très bonnes capacités rédactionnelles
Conseil en séjour / analyse du besoin
Gestion de réclamation
Connaissance de l'offre touristique
Anglais courant / 2nde langue souhaitée

CONNAISSANCE DES LOGICIELS

Pack office
APIDAE – Base de données touristiques
Plateforme HUBO
Plateforme Edit Yourself
Réseaux sociaux
Aloa – logiciel boutique
CMS site internet

SAVOIR-ETRE

Dynamisme et positivité
Sens du service
Esprit d'équipe
Autonomie
Polyvalence
Organisation
Curiosité
Travail en équipe

Travaillez en Matheysine et intégrez une équipe dynamique.

Un territoire de pleine nature, fort de ses dynamiques entrepreneuriales et associatives, regorgeant d'activités culturelles et sportives.

Un territoire d'opportunité offrant un cadre de vie exceptionnel dans un bassin de vie regroupant tous les services.

POUR NOUS REJOINDRE :

Les candidatures doivent être envoyées à la responsable accueil
Mme DE GUYON Louise - accueil@matheysine-tourisme.com